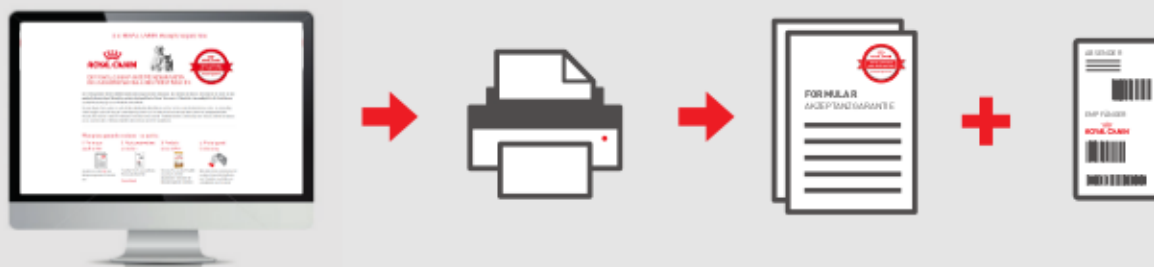


# DIE ROYAL CANIN® AKZEPTANZGARANTIE: EIN AUSSERGEWÖHNLICHES VERSPRECHEN



## SCHRITT 1

Besuchen Sie [www.royal-canin.de/akzeptanzgarantie](http://www.royal-canin.de/akzeptanzgarantie) und drucken Sie sich dort das Akzeptanzgarantie-Formular und das Rücksende-Etikett aus.



Sie können die Unterlagen auch telefonisch über unseren Kundenservice anfordern: Deutschland 0221 937 060 600 und Österreich 0810 207 601.

## SCHRITT 2

Überprüfen Sie, ob das Produkt in Originalverpackung mindestens 75 % der Nahrung (nach Gewicht) enthält.



Das Mindesthaltbarkeitsdatum der zurückgegebenen Ware darf nicht überschritten sein. Das Datum des Poststempels zählt.



# 75 %

## SCHRITT 3

Schicken Sie das Produkt in Originalverpackung, das ausgefüllte Akzeptanzgarantie-Formular und den Kaufbeleg (Kopie genügt) mithilfe des Rücksende-Etiketts an ROYAL CANIN® zurück.



Verwenden Sie für den Versand nur das Rücksende-Etikett, das Sie von ROYAL CANIN® erhalten haben. Erfolgt der Versand auf eigene Kosten, können die Versandkosten nicht ersetzt werden.

## SCHRITT 4

ROYAL CANIN® erstattet Ihnen den Kaufpreis per Überweisung auf das angegebene Teilnehmerkonto innerhalb von acht Wochen ab Zugang der Ware und des vollständig ausgefüllten Akzeptanzgarantie-Formulars.



# GELD ZURÜCK!